

ПАМЯТКА

по действиям при получении угрозы совершения террористического акта по телефону

При получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения теракта:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект), манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.);
- характер звонка (городской, междугородный);
- зафиксируйте время начала и конца разговора;
- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие конкретные требования он выдвигает, выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц, на каких условиях они согласны отказаться от задуманного, как и когда с ними можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;
- сообщите о разговоре руководству организации, если возможно, ещё в процессе разговора, если нет – немедленно по его окончании;
- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
- при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките носитель с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи;
- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;
- в течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

- незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий орган (организацию);
- организовать: оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта; эвакуацию людей; усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов; осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта; беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

Телефоны дежурных служб:

дежурная служба УФСБ по Томской области - (3822) 43-37-30; дежурная служба УМВД по Томской области - (3822) 79-42-20; дежурная служба ГУ МЧС по Томской области - (3822) 51-10-11; дежурная служба Управления Росгвардии по Томской области - (3822) 26-08-22.